# **Notas de Release**

Última alteração em 14 de setembro de 2021

Bem-vindos ao 4Biz Versão Helium 2.1.12

A versão apresentada possui as seguintes correções de erros:

|  |  |
| --- | --- |
| Corretiva | Descrição |
| TASKER #12636 ITSM #7897 | Procedimento para correção de erro no campo “direcionar para” na tela de ticket. |

**Possível impacto:**

1. Os scripts Rhino, que chamam diretamente o método executa, da classe ExecucaoSolicitacao ou ExecucaoSolicitacaoServiceEjb, podem ser impactados por esta alteração, se na requisição o objeto serviceRequest não estiver preenchido corretamente com os dados da solicitação.
2. Se acontecer algum problema de execução, destes scripts, o procedimento de correção é: chamar o restoreAll para alimentar o objeto solicitacaoServico antes de chamar o executa.

**Exemplo:**   
solicitacaoServicoDto = solicitacaoServicoService.restoreAll(new importNames.Integer(registroItemTrabalho[1].toString())); solicitacaoServicoDto.setUsuarioDto(usuarioDto); solicitacaoServicoDto.setIdTarefa(new importNames.Integer(registroItemTrabalho[0].toString())); solicitacaoServicoDto.setAcaoFluxo("E"); solicitacaoServicoService.updateInfo(solicitacaoServicoDto, false);   
  
Neste exemplo foi chamado o updateInfo, mas poderia ser o : var execucaoSolicitacaoServiceEjb = new importNames.ExecucaoMudancaServiceEjb(); execucaoSolicitacaoServiceEjb.executa(solicitacaoDto, solicitacaoDto.getIdTarefa(), solicitacaoDto.getAcaoFluxo(), tc);

Informações para atualização do pacote:

1. Na atualização de sistemas que utilizem LDAP para autenticação será necessário, após a validação por um usuário interno, reconfigurar a senha contida no cadastro de conexões LDAP;
2. Caso o procedimento não seja realizado, os usuários que se autenticam via LDAP ficarão impossibilitados de logar na aplicação;
3. A partir da versão Helium 1.2.24 o driver JDBC do banco de dados SQL Server foi alterado, portanto será necessário realizar upgrade conforme pacote: “mssql-jdbc-7.4.1.jre8”;
4. Na atualização da versão Helium 2.0.2 o sistema vai executar um script de banco que:
   1. Seleciona registros da tabela USUARIO cujo valor da coluna LOGIN não tenha nenhum domínio e STATUS igual a "A";
   2. Atribuir o domínio default (4biz.local) à coluna LOGIN, desde que não exista um outro usuário ativo com o mesmo login e domínio default.
   3. Exemplo: Para o registro da tabela USUARIO com LOGIN igual a "re" e STATUS igual a "A" e não existe um outro registro ativo com login "4biz.local\re": o valor da coluna LOGIN será atualizado para "4biz.local\re";
5. O usuário deverá existir na base do 4biz;
6. Se for o seu primeiro login de um usuário LDAP ele não será possível em um webservice Builder;
7. Ao atualizar a versão o sistema irá automaticamente solicitar a troca de senha para usuários internos, segundo os critérios:
   1. Tamanho 8 caracteres;
   2. A senha não poderá ser igual às 2 últimas anteriores;
   3. A senha deverá possuir, símbolo, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula e 1 número;
   4. A senha deverá ser alterada a cada 60 dias;
8. O usuário que está configurado como usuário convidado, através do parâmetro: 469 - SMART\_CHAT\_GUEST\_MODE\_USER - "Modo convidado - Id Usuário" é impedido de acessar o sistema, a única tela que ele tem acesso é a tela de login. Este usuário deve ser cadastrado, especificamente para este propósito, inclusive com uma senha imensamente segura, apesar de não ter necessidade de autenticação, pois o seu propósito é permitir o uso do smartChat numa área não autenticada. Mas, é preciso de uma senha segura para não permitir a geração de um Token de acesso, via WebService, que pode ser usado para realizar operações no sistema.
9. O parâmetro 57, ID do modelo de e-mail que será enviado para o grupo de destino ao escalar uma solicitação, deverá ser informado, (Ex.: 4).
10. O parâmetro 58, notificar o grupo ao receber uma escalação de solicitação de serviço, deverá ser marcado com a opção Sim, (Ex.: S ou N).
11. Quando o sistema de autenticação Auth2 não enviar o atributo "name" o sistema utilizará o campo "preferred\_username".
12. Compatível Neuro/Builder 1.3.7.6;

Foram descontinuados:

1. O método SolicitacaoServicoService().updateDelegation(solicitaca

oServicoToUpdate);

1. O campo idgrupoatual da tabela solicitacaoservico;
2. O campo idUsuarioResponsavelAtual da tabela solicitacaoservico;